



تغطية الضمان لشقتك الجديدة

تعرف على الضمان الذي يغطي المنازل الجديدة ووحدات الشقق في أونتاريو، ومسؤولياتك كمالكِ لمنزل، ودور شركة البناء (المطّور العقاري) التي تعاقدت معها وكيف يمكن لمؤسسة Tarion مساعدتك.



تواصل معنا

Tarion.com



customerservice@tarion.com



1 877 982 7466



تابعنا

@Tarion.ON



@Tarion_ON



@tarion_on



@tarion_on



هل أنت مُقدم على شراء شقة بُنيَت حديثاً؟

يوضّح هذا الدليل أهم الأمور التي يجب معرفتها حول ضمان منزلك الجديد.

سواء كنت تشتري منزلك الأول أو منزلاً آخر أو عقاراً مُدِرّاً للدخل، فإن المنزل هو أحد أكبر الاستثمارات في الحياة.

قد تكون رحلة امتلاكك لمنزل جديد مثيرة، ولكن لا تسير الأمور دائمًا كما هو مُخطط لها.

كمءون من برنامج ضمان المنزل الجديد في أونتاريو، فإن ضمان البناء الخاص بك يحميك من الخسائر المالية وعيوب بناء مُحدّدة، ولكن الحصول على المنزل الذي وُعدت به يعني أيضًا معرفة حقوقك ومسؤولياتك.

باعتبارنا منظمة مستقلة غير ربحية لحماية المستهلك، فإن فريقنا في Tarion موجود لمساعدتك. لقد دعمتنا الآلاف من أصحاب المنازل مثلك في فهم تغطية ضمان منزلهم والتعامل مع عملية تقديم المطالبات.

فَكّر في مؤسسة Tarion باعتبارها شريكك في حماية منزلك الجديد حتى يوم استلامك لمفاتيحك، وخلال فترة الضمان التي تبلغ سبع سنوات.

نبذة عن Tarion

تأتي معظم المنازل حديثة البناء في أونتاريو مع ضمان تقدّمه شركة البناء وتدعمه Tarion، وهي منظمة مستقلة غير ربحية أنسأتها حكومة المقاطعة.

نؤمن في Tarion بأن كل مشتري منزل جديد يستحق أن يكون مطمئنًا بأنه سيحصل على المنزل الذي وُعد به. يتمثّل دُورُنا في ضمان حصول مشتري المنزل الجديد في أونتاريو على التغطية التي يستحقها بموجب ضمان شركة البناء.

نحن ندعم أصحاب المنازل من خلال:

ادارة بوابة MyHome الإلكترونية، التي تساعدك على

إدارة الضمان الخاص بك وإبلاغ شركة البناء و Tarion بعيوب (مشاكل) العقار.

تسهيل حل النزاعات حلاً عادلاً بين أصحاب المنازل

وشركات البناء، فيما يتعلق بتغطية الضمان أو الإصلاحات أو خدمة العملاء

تقييم المطالبات لتحديد ما إذا كانت خاضعة للضمان، إما من خلال فحص الموضع أو طريقة طريقة بديلة للتحقيق

التدخل عندما تتقاعس شركة البناء عن معالجة المطالبة المشمولة بالضمان بطريقة مقبولة بموجب الضمان، تخلّي المطالبة مع المالك المنزلي مباشرةً إما من خلال التعويض أو الإصلاحات من قبل طرف ثالث

ادارة صندوق الضمان لحماية مشتري المنازل الجدد، والذي يغطي التعويض عن مطالبات الضمان

نحن هنا لمساعدتك في كل مرحلة من مراحل رحلة ضمان منزلك الجديد

نحن نقدم لك الأدوات والموارد والإرشادات لمساعدتك على فهم ضمان منزلك الجديد والتعامل مع عملية تقديم المطالبة بثقة - إذا احتجت إلى ذلك.



دور شركة البناء المُتعاقِد معها

تُوفّر شركة البناء لك ضمان منزلك الجديد، وهي مسؤولة عن:

التأكّد من بناء منزلك الجديد كما ينفي.

يعني هذا أنه يُبني وفقاً لقانون البناء في أونتاريو، وهو صالح للسكن، وحالٍ من عيوب العمل والمواد والعيوب الهيكليّة الرئيسيّة كما هو منصوص عليه بموجب الضمان القانوني

تزويدك بمعلومات حول تغطية الضمان الخاصة بك في وقت الشراء

مرافقتك في إجراء فحص قبل التسلیم (PDI)، في تاريخ الإشغال أو قبله، وشرح كيفية عمل الأنظمة المختلفة في منزلك

تزويدك بشهادة ضمان عند الانتهاء من بناء منزلك، وهو ما يشير إلى موعد سريان ضمان منزلك الجديد

التوارد بشكل مناسب لحل مشكلات خدمة العملاء، بما في ذلك التحقيق في المشكلات المتعلقة بمنزلك لتحديد ما إذا كانت مشمولة بالضمان

حل طلبات الضمان المقبولة بموجب الضمان في الوقت المناسب من خلال إجراء الإصلاحات أو تقديم حل بديل مقبول

دورك كمالك للمنزل

باعتبارك مالكًا جديداً للمنزل، فإنك تلعب دوراً أساسياً في ضمان أن تحصل على تغطية الضمان التي تستحقها.

تشمل حقوقك ومسؤولياتك:

- فهم تغطية الضمان الخاصة بك وعملية تقديم طلبات ومطالبات خدمة الضمان
- المشاركة في عملية الفحص قبل التسليم (PDI) من خلال تدوين الملاحظات حول البنود غير المكتملة أو التالفة أو غير الموجودة، وتعلم كيفية تشغيل أنظمة منزلك
- صيانة منزلك صيانة صحيحة للحفاظ على تغطية الضمان الخاصة بك
- إبلاغ شركة البناء بمخاوف الضمان. كتابياً في أقرب وقت ممكن
- تمكين شركة البناء من الدخول المعقول إلى منزلك للتحقق من طلبات التصليح بموجب الضمان واتخاذ الإجراءات اللازمة
- تقديم مطالباتك في الإطار الزمني الصحيح، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة الضمان من Tarion

حماية الودائع

بموجب قانون الوحدات السكنية في أونتاريو، يجب إيداع الوديعة التي تقدمها لشركة البناء في صندوق ائتماني. إذا أنهت شركة البناء اتفاقية الشراء الخاصة بك، فيجب عليها إعادة الوديعة الخاصة بك خلال 10 أيام.

في الحالات النادرة التي لا تعيد فيها شركة البناء وديعة الشقة الخاصة بك، توفر لك مؤسسة Tarion حماية للوديعة تصل إلى 20 ألف دولار.

يتضمن ذلك الأموال التي دفعتها مقابل التحسينات وغيرها من الإضافات.

حدّ تغطية الضمان: 20 ألف دولار

احصل على استشارة قانونية

إذا أنهت شركة البناء عقلك، اتصل بمحامي عقاري للحصول على المشورة بشأن خياراتك.

تغطية ضمان تأخير تاريخ الإغلاق (إتمام عملية الشراء)

من خلال ضمان شركة البناء، فإنها تضمن لك أن منزلك سيكون جاهزاً للانتقال إليه، إما بحلول التاريخ المحدد في اتفاقية الشراء، أو بحلول تاريخ آخر جرى تمديده في حالة التأخير.

إذا كان هناك تأخير غير مبرر في تاريخ الإشغال حسب عقدك، فيحق لك أن تقدم بمطالبة لشركة البناء المتعاقد معها للحصول على تعويض.

حد تغطية الضمان: 7500 دولار

احصل على استشارة قانونية

إذا لم تكن متأكداً من خياراتك في حالة تأخير الإشغال، فاطلب المشورة القانونية.

أين تجد تفاصيل تواريχ الإشغال حسب عقدك

يمكنك العثور في الملحق المرفق باتفاقية الشراء الخاصة بك على معلومات حول تاريخ الإشغال وأي تمديد مسموح به لشركة البناء في قسم "بيان التواريχ المهمة".

العمل والمواد

يستمر الضمان على العمل والمواد لمدة سبع سنوات من تاريخ تسليمك لمنزلك الجديد.

حد تغطية الضمان: 300 ألف دولار

سنة واحدة

- يُتطلب أن يكون منزلك مبنياً كما يجب وحالٍ من العيوب أو المشاكل في العمل والمواد
- يضمن أن منزلك صالح للسكن
- يحميك ضد انتهاكات قانون البناء في أونتاريو
- يضمن حقوق ضد التغييرات التي لم تحصل على الموافقة

سنتان

- يحميك ضد تسرب المياه من خلال الجدران في الطابق السفلي أو الأساس
- يحميك ضد العيوب في العمل أو المواد التي تتسبب في تسرب المياه إلى غلاف المبني
- يُغطي العيوب في العمل أو المواد في أنظمة التوصيل والتوزيع الكهربائية والسباكية والتدفئة
- يُغطي العيوب أو المشاكل في العمل أو المواد التي تؤدي إلى انفصال الكسوة الخارجية (مثل أعمال الطوب أو الألومنيوم أو ألواح الفينيل) أو إزاحتها أو تدهور حالتها
- يحميك ضد الانتهاكات التي تؤثّر على الصحة والسلامة بموجب قانون البناء في أونتاريو
- يوفّر تغطية ضد العيوب الإنشائية الكبرى

يوفر تغطية ضد العيوب الإنشائية الكبرى، بما في ذلك:

◀ **عيوب في العمل أو المواد** تؤثر على بند الحمل الإنشائي في المنزل ، مما يؤدي إلى فشل إنشائي قد يؤثر مادياً وسلباً على سلامة الهيكل الإنشائي للمنزل.

◀ **عيوب في العمل أو المواد** تؤثر مادياً وسلباً على استخدام جزء كبير من المنزل

المرافق العامة المشتركة

المرافق العامة المشتركة هي المناطق المشتركة للمبنى. في معظم الشقق، تكون المرافق العامة المشتركة مشمولة بالضمان أيضاً. على سبيل المثال، في معظم الشقق السكنية، تعتبر نوافذ وحدتك من المرافق العامة المشتركة. إذا لم تكن متأكداً من الحدود بين وحدتك المرافقة المشتركة، راجع بيان الإفصاح أو الإقرار والوصف المسجلين لديك. تتحمل الشركة المالكة للشقة السكنية حيث توجد شققك مسؤولية إدارة مطالبات الضمان على المرافق العامة المشتركة، وتببدأ التغطية عند تسجيل الشركة.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن أحد المرافق العامة الخاصة لتغطية الضمان ويعتبر رفقاً عاماً مشتركاً، فاتصل بمدير المبنى أو مجلس إدارة الشركة المالكة للشقة السكنية.

تقديم مطالبة الضمان عن وحدتك

من المسؤول عن ماذا؟
تبدأ المطالبات بك وبشركة البناء

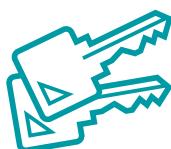
دور شركة البناء المتعاقِد معها:

باعتبارك مقدم الضمان، فإن شركة البناء مسؤولة عن حل مطالبات الضمان معك مباشرةً. مطلوب من شركة البناء حل البند الخاصة للضمان، بغض النظر عما إذا كنت تطلب المساعدة من Tarion أم لا.



دورك: يجب عليك إخطار شركة البناء عند

ظهور مشكلة، ومنتجها الفرصة لمراجعةتها ومعالجتها. وجزء من هذه العملية، سوف تحتاج إلى إتاحة وصول الشركة إلى منزلك لإجراء أي إصلاحات ضرورية.



دور Tarion: يمكن أن تساعدك مؤسسة

Tarion في عملية المطالبة بالضمان إذا فشلت شركة البناء في حل مطالباتك، أو إذا كان هناك نزاع حول ما إذا كان البند خاضع للضمان أم لا. يمكننا تقييم مطالباتك، فإذا كانت مفظة بالضمان، سنضمن حل المشكلة.



لكي تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة Tarion، يجب عليك الإبلاغ عن مطالبة الضمان الخاصة بك ضمن الإطار الزمني للضمان ذي الصلة. استخدم بوابة MyHome لتتبع تواريخ استحقاق الضمان الخاص بك.

إِدَارَةِ مَطَالِبِ الضِّمَانِ الخَاصَّةِ بِكَ

إِنَّهُ أَمْرٌ سَهُلٌ

تُعَدُ بوابة MyHome الإلكترونية من Tarion طريقة سهلة الاستخدام ومرحية لإِدَارَةِ مَطَالِبِ الضِّمَانِ الْخَاصَّةِ بِكَ.

اسْتَخْدِمْ MyHome مِنْ أَجْلِ:

- البقاء على اطّلاع على جداول زمنية مهمة للضمان
 - تقديم مطالبات الضمان لشركة البناء Tarion في الوقت ذاته
 - طلب المساعدة من Tarion إذا احتجت إلى مساعدة
- ننصحك بالتسجيل في بوابة MyHome بمجرد امتلاكك لمنزلك الجديد.

سُجِّلْ فِي بوابة MyHome على Tarion.com



فحص قبل التسليم (PDI)

قبل أن تستلم وحدتك الجديدة، يتعين على شركة البناء إجراء فحص قبل التسليم (PDI) في حضورك. الهدف الرئيسي من فحص PDI هو تدوين الملاحظات حول البنود التالفة أو المفقودة أو غير المكتملة أو التي لا تعمل كمل يجب في منزلك. كما أنها فرصة لتعلم كيفية تشغيل أجزاء من منزلك وصيانتها، مثل أنظمة التهوية والسباكة والتدفئة.

نموذج فحص قبل التسليم PDI

نموذج فحص PDI هو سجل رسمي لحالة وحدتك قبل استلامها، ويمكن استخدامه كمرجع لطلبات الضمان المستقبلية. أثناء عملية فحص قبل التسليم PDI، سوف تستخدم شركة البناء السجل لتدوين أي بند مثير للقلق وستعطيك نسخة للاحتفاظ بها.

إذا كانت هناك حاجة إلى إصلاحات خاضعة للضمان

يجب على شركة البناء معالجة أي بند مذكورة في نموذج فحص قبل التسليم PDI الخاضع للتغطية بموجب الضمان في أسرع وقت ممكن. إذا لزم الأمر، يمكنك أن تطلب المساعدة من Tarion في الحصول على حل لهذه البنود.

إذا لم يجري تصحيح البنود المثيرة للقلق

إذا لم تعالج شركة البناء البنود المحددة في نموذج فحص PDI، و كنت ترغب في الحصول على مساعدة Tarion من خلال برنامج الضمان، فستحتاج إلى استكمال نموذج المطالبة بالضمان.

استخدم بوابة MyHome لإكمال نماذج المطالبة بالضمان وإرسالها وتتبع التواريخ المهمة.

ماذا بعد؟

لقد اشتريت الوحدة - امتلكها الآن

الحماية مسؤولة مشتركة. تفضل بزيارة Tarion.com لاتخاذ 3 خطوات مهمة قادمة:

1. **اعرف أكثر** عن تغطية الضمان التي يحق لك الحصول عليها، ومسؤولياتك كمالك للوحدة.
2. **استعد** لفحص قبل التسليم PDI بقائمة التحقق الخاصة به Tarion.com ومقاطع الفيديو والموارد الأخرى على Tarion.com.
3. **كن مستعدًا** من خلال التسجيل في بوابة MyHome على Tarion.com. بعد استلامك للوحدة، سيساعدك هذا في تقديم مطالبة بالضمان وطلب المساعدة من [Tarion](http://Tarion.com) إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

ابدأ رحلة شراء منزلك الجديد بالطريقة الصحيحة - سجل اتفاقية الشراء الخاصة بك لدى [Tarion](http://Tarion.com).

إن تسجيل اتفاقية الشراء أمن بسيط وسريع ويتتيح لمؤسسة [Tarion](http://Tarion.com) تزويحك بالمعلومات الأساسية عن ضمان البناء الخاص بمنزلك الجديد قبل أن تحصل على المفاتيح.



امسح بالكاميرا هنا للتسجيل



تواصل معنا

Tarion.com



customerservice@tarion.com



1 877 982 7466



تابعنا

@Tarion.ON



@Tarion_ON



@tarion_on



@tarion_on

