



आपके नए फ्रीहोल्ड या कॉन्ट्रैक्ट घर के लिए वारंटी कवरेज

ऑंटारियो में नए घरों को कवर करने वाली वारंटी के बारे में जानें, घर के मालिक के रूप में आपकी जिम्मेदारियाँ, आपके बिल्डर की भूमिका और टेरियन आपकी कैसे मदद कर सकता है।



हमसे संपर्क करें



Tarion.com



customerservice@tarion.com



1 877 982 7466

हमें फॉलो करें



@Tarion.ON



@Tarion_ON



@tarion_on



@tarion_on

नवनिर्मित घर खरीद रहे हैं?

यह गाइड आपके नए घर की वारंटी के बारे में जानने योग्य सबसे महत्वपूर्ण बातें बताती है।

चाहे आप अपना पहला घर खरीद रहे हों, अपना अगला घर या कोई आय पैदा करने वाली संपत्ति, घर जीवन के सबसे बड़े निवेशों में से एक है।

नए घर के मालिक बनने की यात्रा रोमांचक हो सकती है, लेकिन यह हमेशा योजना के अनुसार नहीं होती।

ऑटोरियो के नए होम वारंटी प्रोग्राम के हिस्से के रूप में, आपके बिल्डर की वारंटी विशिष्ट वित्तीय नुकसानों और निर्माण संबंधी दोषों से आपकी रक्षा करती है, लेकिन आपसे वादा किया गया घर पाने का अर्थ अपने अधिकारों और जिम्मेदारियों को जानना भी है।

एक स्वतंत्र, गैर-लाभकारी, उपभोक्ता सुरक्षा संगठन के रूप में, टेरियन की टीम आपकी मदद के लिए यहाँ है। हमने आपके जैसे हजारों घर के मालिकों को उनकी घर की वारंटी कवरेज समझने और दावों की प्रक्रिया में मार्गदर्शन करने में सहायता की है।

जिस दिन तक आपको अपनी चाबियाँ नहीं मिल जातीं, और अपनी सात साल की वारंटी अवधि के दौरान, अपने नए घर की सुरक्षा में टेरियन को अपना भागीदार समझें।

टैरियन के बारे में

ऑटोरियो में, अधिकांश नए बनाए गए घरों के साथ एक वारंटी होती है जो बिल्डर द्वारा प्रदान की जाती है और टैरियन द्वारा समर्थित होती है, जो कि प्रांतीय सरकार द्वारा स्थापित एक स्वतंत्र, गैर-लाभकारी संगठन है।

टैरियन में, हमारा मानना है कि हर नया घर खरीदने वाला मन की शांति का हकदार है कि उन्हें वह घर मिल रहा है जिसका उनसे वादा किया गया था। हमारी भूमिका यह सुनिश्चित करना है कि ऑटोरियो के नए घर खरीदारों को वह कवरेज मिले जिसके वे अपने बिल्डर की वारंटी के तहत हकदार हैं।

हम निम्नलिखित तरीकों से घरों के मालिकों का समर्थन करते हैं:

- **MyHome ऑनलाइन पोर्टल उपलब्ध करके**, जो आपको अपनी वारंटी का प्रबंधन करने और बिल्डर और टैरियन को दोषों की रिपोर्ट करने में मदद करता है
- गृह मालिकों और बिल्डरों के बीच वारंटी कवरेज, मरम्मत या ग्राहक सेवा से संबंधित उचित **विवाद निवारण की सुविधा प्रदान करना।**
- **दावों का आकलन करके** यह निर्धारित करने के लिए कि क्या वे उचित हैं, या तो साइट पर निरीक्षण या जांच की वैकल्पिक विधि के माध्यम से
- **समाधान ढूँढ़ने के लिए शामिल हो कर** जब बिल्डर वैध वारंटी दावे को संबोधित करने में विफल रहता है, तो मुआवज़े या किसी तीसरे पक्ष द्वारा मरम्मतों के माध्यम से सीधे घर के मालिक के साथ दावे का समाधान करना
- **गारंटी फंड का प्रबंधन करके** नए घर खरीदारों की सुरक्षा के लिए, जिसमें वारंटी संबंधी दावों के लिए मुआवज़ा शामिल है

आपके नए घर की वारंटी यात्रा के हर पड़ाव पर आपके लिए मौजूद

हम आपको अपने नए घर की वारंटी को समझने और दावे की प्रक्रिया को आत्मविश्वास के साथ पूरा करने में मदद करने के लिए उपकरण, संसाधन और गाइडें प्रदान करते हैं - यदि और जब आपको इसकी आवश्यकता हो।



आपके बिल्डर की भूमिका

आपके नए घर की वारंटी आपके बिल्डर द्वारा प्रदान की जाती है, और वे इनके लिए जिम्मेदार हैं:

- **यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपका नया घर ठीक से बना हो।** इसका मतलब यह है कि उसका निर्माण ऑटोरियो के बिल्डिंग कोड के अनुसार किया गया है, वह रहने के लिए उपयुक्त है, और वैधानिक वारंटी के तहत निर्धारित कार्य और सामग्रियों में दोषों और प्रमुख संरचनात्मक दोषों से मुक्त है।
- **आपकी खरीद के समय आपके वारंटी कवरेज के बारे में जानकारी प्रदान करना।**
- **आपके साथ प्री-डिलिवरी इन्स्पेक्शन (PDI) आयोजित करने के लिए,** क्लोज़िंग तिथि को या उससे पहले और यह बताने के लिए कि आपके घर में विभिन्न सिस्टम किस प्रकार काम करते हैं
- **आपके घर का निर्माण पूरा होने पर आपको वारंटी प्रमाणपत्र प्रदान करने के लिए,** जो यह बताता है कि आपके नए घर की वारंटी कब प्रभावी होगी
- **आपके लिए उचित रूप से उपलब्ध रहना ताकि ग्राहक सेवा से जुड़े मुद्दों का समाधान किया जा सके,** जिसमें यह जांचना भी शामिल है कि क्या आपके घर के मुद्दे वारंटी के अंतर्गत आते हैं।
- **वैध वारंटी अनुरोधों का समय पर समाधान करने के लिए** मरम्मतें करके या स्वीकार्य वैकल्पिक समाधान प्रस्तुत करके

घर के मालिक के रूप में आपकी भूमिका

घर के एक नए मालिक के रूप में, आप यह सुनिश्चित करने में एक आवश्यक भूमिका निभाते हैं कि आपको वह वारंटी कवरेज मिले जिसके आप हकदार हैं।

आपके अधिकारों और जिम्मेदारियों में शामिल हैं:

- **अपनी वारंटी कवरेज और प्रक्रिया को समझना** वारंटी सेवा अनुरोध और दावे करने के लिए
- **प्री-डिलीवरी इन्स्पेक्शन (PDI) में भाग लेना** अधूरी, क्षतिग्रस्त या गायब आइटमों को नोट करके, और अपने घर के सिस्टमों को संचालित करना सीखकर
- **अपने घर का उचित रखरखाव करना** अपनी वारंटी कवरेज को सुरक्षित रखने के लिए
- **किसी भी वारंटी सेवा अनुरोध को जल्द से जल्द लिखित रूप में आपके बिल्डर के ध्यान में लाना।**
- आपके घर में वारंटी सेवा अनुरोधों की जांच और समाधान के लिए **अपने बिल्डर को उचित पहुंच प्रदान करना।**
- **उचित समयसीमाओं के भीतर अपना दावा जमा करना,** यदि आपको टैरियन से वारंटी सहायता की आवश्यकता है

डिपाज़िट सुरक्षा

आपके द्वारा अपने बिल्डर को दिया गया डिपाज़िट कुछ सीमाओं तक सुरक्षित है यदि:

- आपका बिल्डर दिवालिया हो जाता है
- आपका बिल्डर मूल रूप से आपके खरीद और बिक्री के समझौता का उल्लंघन करता है
- आप समझौते को समाप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करते हैं

डिपाज़िट कवरेज सीमाएं

सुरक्षा में वह धन शामिल है जो आपने अपग्रेडों और अन्य अतिरिक्त चीज़ों के लिए जमा किया है

खरीद मूल्य \$600,000 या उससे कम
>\$60,000 का कवरेज

खरीद मूल्य \$600,000 से अधिक
>खरीद मूल्य का 10%

कवरेज में अधिकतम \$100,000 तक

विलंबित क्लोज़िंग कवरेज

आपका बिल्डर गारंटी देता है कि आपका घर आपके रहने के लिए तैयार हो जाएगा, या तो खरीद समझौते में निर्दिष्ट तारीख तक या उस तारीख तक जिसे उचित रूप से बढ़ाया गया हो यदि परिस्थितियों के कारण घर के पूरा होने में विलंब की आवश्यकता होती है।

आप अपनी क्लोज़िंग तिथि और आपके बिल्डर को अनुमत कोई भी एक्सटेंशनों के बारे में जानकारी आपके समझौते के अडेन्डम में महत्वपूर्ण तिथियों के विवरण (Statement of Critical Dates) में पा सकते हैं।

आप अपनी क्लोज़िंग तिथि में अनुचित देरी के लिए अपने बिल्डर से मुआवज़े का दावा करने के योग्य हो सकते हैं।

कवरेज सीमा: \$7,500

अनुबंधित (contract) घरों के लिए वित्तीय हानि संरक्षण

कॉन्ट्रैक्ट होम से तात्पर्य आपके पास पहले से मौजूद जमीन पर बने घर से है। बिल्डर के साथ आपके अनुबंध के तहत, आपके द्वारा बिल्डर को दिया गया कुछ या पूरा पैसा सुरक्षित हो सकता है।

यदि आपका बिल्डर अनुबंध में निर्दिष्ट कार्य पूरा करने में विफल रहता है, तो आप बिल्डर को भुगतान की गई राशि और सप्लाइ किए गए काम और सामग्रियों के मूल्य के बीच के अंतर के लिए मुआवज़े के हकदार हो सकते हैं।

कवरेज सीमा: \$40,000

काम एवं सामग्रियां

काम और सामग्रियों पर वारंटी आपके नए घर का पॉसेशन लेने की तारीख से सात साल तक वैध रहती है।

कवरेज सीमा: \$400,000



1 वर्ष

- **की आवश्यकता है** की आपका घर सही तरीके से बना है और काम और सामग्रियों में दोषों से मुक्त है
- **सुनिश्चित करती है** कि आपका घर रहने लायक है
- **सुरक्षा करती है** ओटैरियो बिल्डिंग कोड के उल्लंघनों के खिलाफ
- **रक्षा करती है** अनधिकृत प्रतिस्थापनों के खिलाफ



2 साल

- **सुरक्षा करती है** बेसमेंट या नींव की दीवारों से पानी के प्रवेश के खिलाफ
- **सुरक्षा करती है** सामग्रियों या काम में दोषों के खिलाफ जिसके परिणामस्वरूप इमारत के आवरण में पानी प्रवेश कर जाता है
- **कवर करती है** विद्युत, नलसाज़ी और हीटिंग डिजिटल और वितरण सिस्टमों में काम या सामग्रियों में दोषों को
- **कवर करती है** काम या सामग्रियों में दोषों को जिसके परिणामस्वरूप बाहरी आवरण (जैसे ईट का काम, एल्यूमीनियम या विनाइल साइडिंग) अलग हो जाता है, विस्थापित हो जाता है या खराब हो जाता है
- **सुरक्षा करती है** ओटैरियो बिल्डिंग कोड के उल्लंघनों के खिलाफ जो स्वास्थ्य और सुरक्षा को प्रभावित करते हैं
- **प्रदान करती है** प्रमुख संरचनात्मक दोषों के खिलाफ कवरेज

7 वर्ष

प्रमुख संरचनात्मक दोषों के खिलाफ कवरेज प्रदान करती है, जिनमें शामिल हैं:

- **काम या सामग्रियों में दोष** जो घर के संरचनात्मक भार वहन करने वाले तत्व को प्रभावित करते हैं, जिसके परिणामस्वरूप संरचनात्मक विफलता होती है, या जो घर की संरचनात्मक अखंडता को काफी हद तक और प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकता है
- **काम या सामग्रियों में दोष** जो घर के एक महत्वपूर्ण हिस्से के उपयोग को काफी हद तक और प्रतिकूल रूप से प्रभावित करते हैं



वारंटी का दावा करना

कौन क्या करता है?

दावे आपसे और आपके बिल्डर से शुरू होते हैं



आपके बिल्डर की भूमिका: वारंटी प्रदाता के रूप में, आपका बिल्डर सीधे आपके साथ वारंटी दावों का समाधान करने के लिए जिम्मेदार है। चाहे आप टैरियन से मदद मांगें या नहीं, उन्हें आपकी वारंटी वाली आइटमों का समाधान करने की आवश्यकता है।



आपकी भूमिका: कोई समस्या आने पर आपको अपने बिल्डर को सूचित करना चाहिए और उन्हें इसकी समीक्षा करने और इसका समाधान करने का अवसर देना चाहिए। इस प्रक्रिया के एक भाग के रूप में, आपको आवश्यक मरम्मतों के लिए उन्हें अपने घर में प्रवेश की अनुमति देनी होगी।



टैरियन की भूमिका: यदि आपके बिल्डर आपके दावे को हल करने में असफल रहते हैं या यह विवाद है कि क्या कोई वस्तु वारंटी के तहत कवर होती है, तो टैरियन वारंटी दावा प्रक्रिया में मदद कर सकता है। हम आपके दावे का आकलन कर सकते हैं और यदि यह वारंटी के अंतर्गत आता है, तो सुनिश्चित करेंगे कि समस्या का समाधान किया जाए।

टैरियन की सहायता के लिए पात्र होने के लिए, आपको प्रासंगिक वारंटी समय सीमा के भीतर अपने वारंटी दावे की रिपोर्ट करनी होगी। अपनी वारंटी की नियत तिथियों का ट्रैक रखने के लिए MyHome पोर्टल का उपयोग करें।

अपने वारंटी दावों का प्रबंधन करना

यह आसान है!

टेरियन का MyHome ऑनलाइन पोर्टल आपके वारंटी दावों को प्रबंधित करने का एक आसान और सुविधाजनक तरीका है।

MyHome का उपयोग करें:

- महत्वपूर्ण वारंटी समय सीमाओं के साथ **अपडेट रहें**
- अपने बिल्डर और टेरियन दोनों को एक साथ **वारंटी दावे सबमिट करें**
- यदि आपको आवश्यकता हो, तो **टेरियन से सहायता मांगें**

हम सुझाव देते हैं कि आप अपने नए घर का पॉसेशन लेते ही MyHome के लिए पंजीकरण करें।

Tarion.com पर MyHome के लिए पंजीकरण करें।



आपकी प्री-डिलिवरी इन्स्पेक्शन (PDI)

अपने नए घर का पॉसेशन लेने से पहले, आपके बिल्डर को आपके साथ एक पूर्व-डिलीवरी निरीक्षण (PDI) करना आवश्यक है। PDI का मुख्य उद्देश्य आपके घर में उन वस्तुओं का नोट रखना है जो क्षतिग्रस्त, गायब, अधूरी या सही ढंग से काम नहीं कर रही हैं। यह आपके घर के कुछ हिस्सों, जैसे वेंटिलेशन, प्लंबिंग और हीटिंग सिस्टम को संचालित और बनाए रखने का तरीका जानने का एक अवसर भी है।

PDI फॉर्म

PDI फॉर्म आपके घर की स्थिति का एक आधिकारिक रिकॉर्ड है, जिसे आप पॉसेशन लेने से पहले भरते हैं, और यह भविष्य के वारंटी अनुरोधों के लिए एक संदर्भ के रूप में उपयोग किया जा सकता है। आपके PDI के दौरान, आपके बिल्डर इसका उपयोग किसी भी चिंता के विषयों को नोट करने के लिए करेंगे और आपको अपने रिकॉर्ड के लिए एक कॉपी देंगे।

यदि वारंटीकृत मरम्मतों की आवश्यकता है

आपके बिल्डर के लिए आपके PDI फॉर्म पर उल्लिखित कोई भी आइटम, जो वारंटी के अंतर्गत आती हैं, को यथाशीघ्र संभव हो संबोधित करना आवश्यक है। यदि आवश्यक हो, तो आप इन आइटमों को हल करने में टैरियन से सहायता मांग सकते हैं।

यदि चिंता वाली आइटमों को ठीक नहीं किया जाता है

यदि आपका बिल्डर आपके PDI फॉर्म पर पहचानी गई आइटमों को संबोधित नहीं करता है, और आप वारंटी प्रोग्राम के माध्यम से टैरियन की सहायता प्राप्त करना चाहते हैं, तो आपको वारंटी दावा फॉर्म भरना होगा।

अपने वारंटी दावा फॉर्म को पूरा करने और जमा करने तथा महत्वपूर्ण तिथियों को ट्रैक करने के लिए MyHome पोर्टल का उपयोग करें।

आगे क्या होगा?

आपने इसे खरीद लिया है - अब इसका मालिक बनिए

संरक्षण एक साझा जिम्मेदारी है। 3 महत्वपूर्ण अगले कदम उठाने के लिए Tarion.com पर जाएँ:

1. आपको मिलने वाले वारंटी कवरेज **के बारे में अधिक जानें**, और एक घर के मालिक के रूप में आपकी जिम्मेदारियों को समझें।
2. **तैयार हो जाएं** Tarion.com पर PDI चेकलिस्ट, वीडियो और अन्य संसाधनों के साथ अपनी PDI के लिए।
3. **तैयार रहें और** Tarion.com पर MyHome पोर्टल के लिए पंजीकरण करें। जब आप अपना घर का पॉसेशन ले लें, तो यह आपको वारंटी दावा दाखिल करने में मदद करेगा और यदि आवश्यक हो, तो टेरियन से सहायता मांगने में भी।

अपने नए घर खरीदने की यात्रा शुरू करें - टेरियन के साथ अपना खरीद समझौता पंजीकृत करें!

खरीद समझौते को पंजीकरण करना सरल और तेज है, और यह टेरियन को आपको आपके नए घर की बिल्डर वारंटी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करने की अनुमति देता है, इससे पहले कि आप अपने नए घर की चाबी भी प्राप्त करें।



रजिस्टर करने के लिए यहां स्कैन करें



हमसे संपर्क करें



Tarion.com



customerservice@tarion.com



1 877 982 7466

हमें फॉलो करें



@Tarion.ON



@Tarion_ON



@tarion_on



@tarion_on